

# CooperVision trainingen 2022



Technische trainingen	Inhoud	Doelgroep	Duur	In house (Gorinchem)	In Store	Webinar	Bijzonderheden	Aanmelden
MultiWear - cross sell	Marktsituatie - analyse en doelen.	Aanpasser/FOH	1 uur		Op aanvraag			Aanmelden voor alle technische trainingen, <b>Nederland:</b> <a href="http://coopervision.nl/contactlensspecialist/professional-service-training">coopervision.nl/contactlensspecialist/professional-service-training</a> <b>België:</b> <a href="http://coopervision.be/nl/practitioner/professional-service-training">coopervision.be/nl/practitioner/professional-service-training</a>
Toric masterclass	Verbeter je kennis over torische designs, beoordeling en berekening van de rotatie en aanpastips voor de praktijk.	Aanpasser	1 uur		Op aanvraag			
Multifocal masterclass	Verbeter je kennis over multifocale designs en het verfijnen van de proeflenzen, aanpastips voor de praktijk.	Aanpasser	1 uur		Op aanvraag			
MyDay® multifocal	De behoefte vandaag - CooperVision Binocular Progressive system - aanpasgids - vergelijkend onderzoek - voordelen voor de drager.	Aanpasser	1 uur		Op aanvraag			
MyDay® family	Ontdek onze premium daglenzen; sferisch, torisch en multifocaal.	Aanpasser/FOH	2 uur		Op aanvraag			
Praten over lenzen Deel 1	Proactief communiceren - Ontdek hoe je makkelijk praat over contactlenzen. (voordelen, verschillende types, instructie, bezwaren verhelpen).	FOH	1,5 uur		Op aanvraag			
Praten over lenzen Deel 2	Proactief communiceren - Ontdek hoe je makkelijk praat over torische en multifocale lenzen.	FOH	1,5 uur		Op aanvraag			
clariti® 1 day	De behoefte vandaag - aanpasgids - vergelijkend onderzoek - voordelen voor de drager.	Aanpasser	1,5 uur		Op aanvraag			
Praten over multifocale lenzen	Proactief communiceren. Praten over multifocale lenzen, begrijp de behoefte van de presbyoop van vandaag.	FOH	45 min.		Op aanvraag	18/10/22		
Upgraden	Van hydrogel naar silicone hydrogel daglenzen - Van maandlenzen naar silicone hydrogel daglenzen.	Aanpasser	3 uur		Op aanvraag			
Anamnese SOEP-methode	Leer gericht vragen stellen en koppel hieraan de nodige metingen voor een goede lenscontrole.	Aanpasser	1,5 uur		Op aanvraag	21/06/22		
Customer journey		Aanpasser/FOH	3 uur		Op aanvraag	15/11/22		
Combinatie toric en multifocal masterclass	Verbeter je kennis over torische en multifocale designs - aanpastips voor de praktijk.	Aanpasser	2 uur	16/05/22, 13/06/22, 12/09/22, 10/10/22, 14/11/22	Op aanvraag		Maximaal 10 personen incl. lunch	

## Training & Development | CooperVision Netherlands



NL



BE



CooperVision®

# CooperVision trainingen 2022



Elearning	Inhoud	Doelgroep	Duur	ADAP*	KABIZ*	Aanmelden
Elearning	Silicone hydrogel daglenzen	Aanpasser	1 uur	0	1	Aanmelden alle Elearnings, <b>Nederland:</b> <a href="http://elearning.coopervision.nl/benelux">elearning.coopervision.nl/benelux</a> <b>België:</b> <a href="http://elearning.coopervision.nl/benelux">elearning.coopervision.nl/benelux</a>
Elearning	clariti® 1 day family	Aanpasser	1 uur	1	1	
Elearning	MyDay® multifocal producttraining	Aanpasser	1 uur	in aanvraag	in aanvraag	
Elearning	Toric masterclass	Aanpasser	1 uur	0,5	1	
Elearning	Multifocal masterclass	Aanpasser	1 uur	1	1	
Elearning	Biofinity® toric multifocal producttraining	Aanpasser	1 uur	1	1	
Elearning	Verbeter uw kennis, verbeter uw service	FOH	1 uur	nvt	nvt	
Elearning	Drop outs en introductie My Lens Life	Aanpasser	1 uur	1	1,5	
Elearning	Drop outs: Introductie en hoe te managen?	FOH	1 uur	nvt	nvt	
Elearning	Retail training: scenario's met klanten	FOH	1 uur	nvt	nvt	

Business Boost	Inhoud	Doelgroep	Duur	Datum webinar	Hoe	Wie	Aanmelden
Customer Journey	Workshop om uw Customer journey in kaart te brengen met als doel samen deze te optimaliseren.	Aanpasser	3 uur	27/10/2022	LIVE in Gorinchem		Aanmelden alle Business Boosts, <b>Nederland:</b> <a href="http://coopervision.nl/contactlensspecialist/webinars-2022">coopervision.nl/contactlensspecialist/webinars-2022</a> <b>België:</b> <a href="http://coopervision.be/nl/practitioner/webinar">coopervision.be/nl/practitioner/webinar</a>
Perceptions on S1ngles	Ontdek wat S1ngles voor uw praktijk kan betekenen!	Aanpasser	1,5 uur	09/06/2022	Webinar		
The power of Social Media	Handige tips en trics om social media effectief in te zetten voor uw contactlenspraktijk.	Aanpasser	1 uur	13/10/2022	Webinar		
Vehogen van de Customer Loyalty	Ontdek verschillende Tools en en Services van CooperVision hoe u uw klanten aan u bindt.	Aanpasser	1 uur	12/05/2022	Webinar		
Upsellen	Ontdek de verwachtingen van uw klant met betrekking tot upgraden en hoe het in praktijk te brengen?	Aanpasser	1 uur	04/04/2022 van 12.00 tot 13.00	Webinar	L'eau	
Cross selling	Consumenten staan open voor producten die hun leven vereenvoudigen. Handige tips om de besteding van uw klant te laten stijgen.	Aanpasser	1 uur	16/05/2022 van 12.00 tot 13.00	Webinar	L'eau	
Generation Z	Horizontaal communiceren is cruciaal voor succes. Leer hoe u goed kunt communiceren met Generation Z.	Aanpasser	1 uur	26/09/2022 van 12.00 tot 13.00	Webinar	L'eau	

\*Uw studiepunten kunt u vinden op [elearning.coopervision.nl/benelux](http://elearning.coopervision.nl/benelux)

