



## CooperVision's thuisstuurservice & klantmanagementsysteem.

- Gemaakt voor uw business -

gebruiksaanwijzing

Biedt vele voordelen, ontworpen om uw werk gemakkelijker te maken en het potentieel van uw onderneming te maximaliseren



Thuisstuur service



klantmanagement



Geautomatiseerde  
herbestellingen



Herinneringen

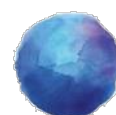
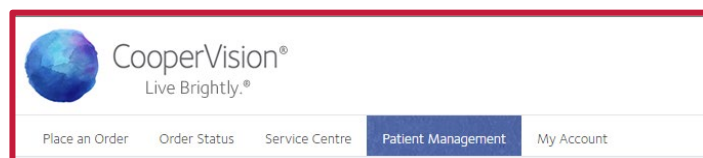
### Het nieuwe klantregistratiesysteem

Een klantmanagement & registratiesysteem wat de volgende voordelen biedt:

- Het is een simpel en gratis registratiesysteem voor klanten
- U kunt met hetzelfde systeem zowel direct naar uw klanten thuis sturen als naar uw winkel.
- Het biedt de mogelijkheid om zowel op aanvraag als met een vastgestelde frequentie klantenbestellingen te verzenden voor meer flexibiliteit en gemak.
- Een 12 maanden durend abonnement met jaarlijkse herinneringen om klanten hun abonnementen te laten verlengen voor verdere leveringen.

### Toegang via Ecommerce

Om binnen de Ecommerce omgeving gebruik te maken van deze functionaliteiten volgt u deze stappen: Klik op **klantmanagement** vanuit het menu waar u de VisionXtra link ziet.





Als u op de VisionXtra link klikt, brengt dit u naar de landingspagina waar u al uw geactiveerde klanten ziet.

Vision Xtra		
Active Inactive		
Export to Excel		
Patient Name ^	Patient Number	Next Order Date
VISIONXTRA, PATIENT	UK0313510	01/05/2020

### Een nieuwe klant aanmaken

Om een nieuwe klant aan te maken, klik op de 'maak een nieuwe VisionXtra klant aan' knop

Create New Vision Xtra Patient

Geef de voor- en achternaam van de klant en geef aan waar u wilt dat de bestelling naartoe verzonden wordt door óf 'Winkel' óf 'klant' aan te vinken.

New Patient

Enter the patient's first and last name in the textboxes. Then select where the order will be shipped and click the button.

Patient First Name

Patient Last Name

Ship To  Office  Patient

Winkel bestellingen zullen naar het bij CV bekende winkeladres verstuurd worden

### Zendingen en automatische herbestellingen

Indien u 'verzending naar klant' geselecteerd heeft, dient u het adres van de klant in te voeren, let op de \*verplichte velden, en klik vervolgens op:

Submit

Add Patient

\* Required field

Patient First Name \*

Patient Last Name \*

Address \*

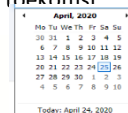
Address 2

City \*

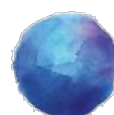
Postal Code \*

Country

Selecteer de volgende besteldatum op de kalender. Deze datum kan niet in het verleden liggen of verder dan één jaar in de toekomst



Vervolgens, selecteert u de volgende besteldatum en de frequentie van verzendingen.





Next Order Date	25/04/2020
Frequency	Once Every 3 Months
Carrier	Post - Direct Patient Delivery

### Toevoegen van een contactlens

Uw klant staat nu in het systeem.

Nieuwe klant		Verzenden naar adres
Voornaam	New	PATIENT, NEW
Achternaam	Patient	1 THE STREET
Volgende bestedatum	01/05/2020	THE CITY
Frequentie	Eens per 3 maanden	ABC 123
Vervoerder	Post – Direct Patient Delivery	Nederland

Vervolgens, moet u de juiste contactlens en sterkte toevoegen door te klikken op:

[Add Prescription](#)

Deze lens toevoegen is hetzelfde als bij een reguliere order. Zodra u de lens toegevoegd heeft klikt u op:

[Add to Order](#)

RIGHT EYE (OD)				LEFT EYE (OS)			
Revenue Product				Revenue Product			
PROCLEAR SPHERE				PROCLEAR SPHERE			
Pack Size	Base Curve	Sphere	Quantity	Pack Size	Base Curve	Sphere	Quantity
3 Pack	8.6	+00.50	1	3 Pack	8.6	+00.75	1





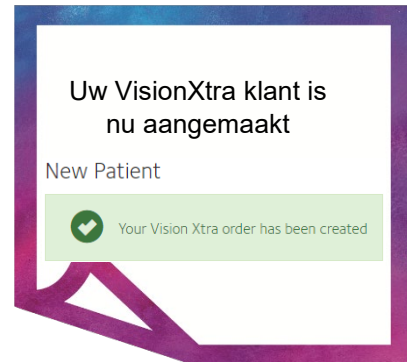
## Een nieuwe klant aanmaken

Zodra de lens toevoegd is, kan de nieuwe klant aangemaakt worden, klik op 'maak een nieuwe VisionXtra klant aan'

Prescription	Quantity	Delete
PROCLEAR SPHERE 8.6 +00.50 (3)	1	<input type="checkbox"/>
PROCLEAR SPHERE 8.6 +00.75 (3)	1	<input type="checkbox"/>

[Update](#)

[Create New Vision Xtra Patient](#)



< Back
Cancel Patient Patient History [Edit Order Details](#)

### Order Details

Patient First Name	NEW
Patient Last Name	PATIENT
Patient Number	UK0313644
Registration Date	24/04/2020
Cancellation Date	24/04/2021
Renew Notice Send Date	
Renew Notice Received Date	
Next Order Date	01/05/2020
Frequency	Once Every 3 Months
Carrier	Post - Direct Patient Delivery

**Ship To Address**  
 PATIENT, NEW  
 1 THE STREET  
 THE CITY  
 ABC 123  
 United Kingdom

[Edit Order Lines](#)

Prescription	Quantity
PROCLEAR SPHERE 8.6 +00.50 (3)	1
PROCLEAR SPHERE 8.6 +00.75 (3)	1

## Klanten deactiveren en heractiveren

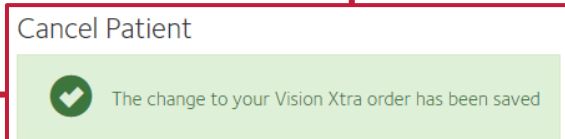
Om een klant te deactiveren, opent u de klantgegevens, en klikt u op 'annuleer klant'. U krijgt nu een bericht te zien dat de wijziging is opgeslagen en de geannuleerde klant zal nu bij de 'gedeactiveerde' klanten lijst staan

< Back
Cancel Patient Patient History [Edit Order Details](#)

### Order Details

Patient First Name	NEW
Patient Last Name	PATIENT
Patient Number	UK0313644
Registration Date	24/04/2020
Cancellation Date	27/04/2021
Renew Notice Send Date	
Renew Notice Received Date	
Next Order Date	30/04/2020
Frequency	Once Every 3 Months
Carrier	Post - Direct Patient Delivery

**Ship To Address**  
 PATIENT, NEW  
 1 THE STREET  
 THE CITY  
 ABC 123  
 United Kingdom



Op een zelfde manier kunt u klanten ook weer heractiveren. Om een klant te heractiveren klikt u op 'Activeer klant' en selecteert u een nieuwe datum voor bestelling. De klant zal nu verschijnen in de 'Actieve klanten' lijst

